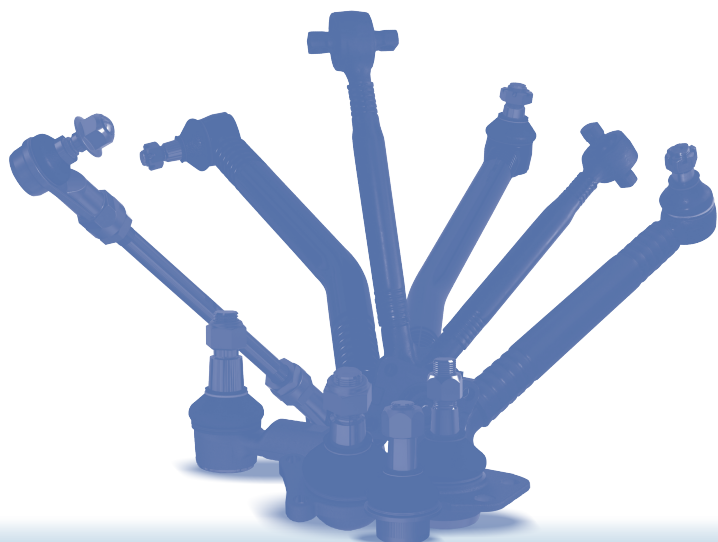




Qualidade, Durabilidade e Segurança.

Peças para Caminhões, Ônibus.

2- A nota fiscal não poderá apresentar rasuras ou adulterações.

Para qualquer não-conformidade com algum dos nossos produtos, por favor, entre em contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) para acionar a garantia +55 (19) 3464-5000.

Situações não cobertas pela garantia:

- 1- Danos causados na aplicação, montagem e manipulação incorreta da peça.
- 2- Danos por má utilização do equipamento e mau estado de outros componentes do conjunto da suspensão.
- 3- Utilização de malhas rodoviárias em condições inadequadas de trânsito.
- 4- Modificações técnicas na estrutura original do produto fabricado pela ZL BRASIL.

Notas:

- 1- As peças com algumas não-conformidades técnicas serão analisadas pela engenharia da fábrica que deverá tomar as ações corretivas de imediato junto ao SAC afim de garantir a integridade e a satisfação do cliente.
- 2- A ZL Brasil se reserva o direito do não atendimento da garantia quando as recomendações de nossos manuais técnicos, assim como das normas pre-estabelecidas não forem cumpridas pelo cliente no âmbito da sua integridade.

Certificado de Garantia ZL BRASIL

A ZL Brasil tem o cuidado em fabricar e embalar seus produtos de acordo com as normas técnicas exigidas pelo mercado. A correta aplicação e instalação de seus produtos garantem maior eficiência, desempenho e durabilidade dos produtos ZL Brasil.

A ZL Brasil garante a qualidade deste produto fornecendo a garantia contra quaisquer defeito de fabricação pelo prazo de 6 meses; sendo 3 meses de garantia legal, mais 3 meses de garantia complementar, válida a partir da data de aquisição do produto comprovada em Nota /cupom fiscal.

Compromisso de Qualidade ZL Brasil:

- 1- Utilização de matéria-prima com Certificado de Qualidade.
- 2- Utilização de normas de fabricação para toda linha de produtos.

Normas de Garantia:

- 1- Para um atendimento mais eficaz, mantenha a nota fiscal de compra sempre á mão, pois é o documento exigido pela empresa em qualquer solicitação de serviços de garantia.

Para a validade da garantia ZL BRASIL, é obrigatório o preenchimento dos dados abaixo pelo revendedor no momento da venda. Sem este certificado, a nota fiscal não terá validade para efeito de garantia.

Data da venda: _____

Loja / Distribuidor: _____

Nota fiscal N°: _____

Nome do Cliente: _____

Telefone: _____

Código do Produto: _____

KM Instalação: _____

Defeito Alegado: _____