



## Calidad, Durabilidad y Seguridad.

**Piezas para Camiones, Autobuses.**

2- La nota fiscal no podrá presentar raspaduras o adulteraciones.

Para cualquier no conformidad con alguno de nuestros productos, por favor, póngase en contacto con el SAC (Servicio de Atención al Cliente) para activar la garantía +55 (19) 3464-5000.

### Situaciones no cubiertas por la garantía:

- 1- Daños causados en la aplicación, montaje y manipulación incorrecta de la pieza.
- 2- Daños por mal uso del equipo y mal estado de otros componentes del conjunto de la suspensión.
- 3- Utilización de mallas de carreteras en condiciones inadecuadas de tránsito.
- 4- Modificaciones técnicas en la estructura original del producto fabricado por ZL BRASIL.

### Notas:

1. Las piezas con algunas no conformidades técnicas serán analizadas por la ingeniería de la fábrica que deberá tomar las acciones correctivas de inmediato junto al SAC a fin de garantizar la integridad y la satisfacción del cliente.

2- ZL Brasil se reserva el derecho de no atender la garantía cuando las recomendaciones de nuestros manuales técnicos, así como de las normas preestablecidas no sean cumplidas por el cliente en el

## Certificado de Garantía ZL BRASIL

ZL Brasil tiene el cuidado en fabricar y embalar sus productos de acuerdo con las normas técnicas exigidas por el mercado. La correcta desempeño y durabilidad de los productos ZL Brasil.

ZL Brasil garantiza la calidad de este producto proporcionando la garantía contra cualquier defecto de fabricación por un plazo de 6 meses; con 3 meses de garantía legal, más 3 meses de garantía complementaria, válida a partir de la fecha de adquisición del producto comprobada en Nota / cupón fiscal.

### Compromiso de Calidad ZL Brasil:

- 1- Uso de materia prima con Certificado de Calidad.
- 2- Utilización de normas de fabricación para toda la línea de productos.

### Normas de Garantía:

- 1- Para una atención más eficaz, mantenga la factura de compra siempre a mano, ya que es el documento exigido por la empresa en cualquier solicitud de servicios de garantía.

Para la validez de la garantía ZL BRASIL, es obligatorio rellenar los datos abajo por el revendedor en el momento de la venta. Sin este certificado, la factura no tendrá validez para la garantía.

Fecha de la venta: \_\_\_\_\_

Tienda / Distribuidor: \_\_\_\_\_

Factura Fiscal N°: \_\_\_\_\_

Nombre del cliente: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Código del Producto: \_\_\_\_\_

KM Instalación: \_\_\_\_\_

Defecto Alegado: \_\_\_\_\_